Nachhaltigkeitsbericht 2025



des Lebenshilfe Heinsberg e.V.

vom 01.09.2026

Nach VSME-Standard der EFRAG

in der Fassung vom 17.12.2024

Inhalt

Vorwort 2
Allgemeine Informationen 2
B1: Grundlegende Informationen 2
C1: Geschäftsmodell und Nachhaltigkeit 9
B2: Verfahrensweisen, Richtlinien und künftige Initiativen für den Übergang zu einer nachhaltigeren Wirtschaft 12
C2: Beschreibung der Verfahrensweisen, Richtlinien und künftigen Initiativen für den Übergang zu einer nachhaltigeren Wirtschaft 13
Umwelt 18
B3: Energie und Treibhausgasemissionen 18
C4: Klimarisiken 19
B6: Wasser 19
B7: Ressourcennutzung, Kreislaufwirtschaft und Abfallmanagement 20
Soziales 22
B8: Eigene Belegschaft – Allgemeine Merkmale 22
C5: Zusätzliche (allgemeine) Merkmale der Belegschaft 22
B9: Arbeitssicherheit und Gesundheit 22
B10: Vergütung, Tarifverträge und Schulungen 23
C6: Zusätzliche Angaben zur eigenen Belegschaft – Menschenrechtspolitik und -verfahren 23
Governance 24
C8: Umsatzerlöse aus bestimmten Sektoren und Ausschluss von EU-Referenzwerten 24
C9: Geschlechtervielfalt im Leitungs- und Aufsichtsgremium 24

Vorwort

Die Lebenshilfe Heinsberg engagiert sich für die Teilhabe und Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderung in verschiedensten Lebensbereichen. Als soziale Einrichtung und gemeinnütziger Verein übernehmen wir Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung – ökologisch, sozial und ökonomisch.

Mit diesem ersten Nachhaltigkeitsbericht nach VSME-Standard informieren wir unsere Interessengruppen transparent darüber, wie wir diese Verantwortung wahrnehmen und welchen Beitrag wir zur Erreichung nachhaltiger Ziele leisten.

Der Bericht bildet den Ausgangspunkt für einen kontinuierlichen Entwicklungsprozess: Wir dokumentieren den aktuellen Stand, machen bestehende Stärken und erste Erfolge sichtbar und identifizieren zugleich Potentiale für Verbesserungen. Auf dieser Grundlage möchten wir unser nachhaltiges Handeln weiterentwickeln und unseren Beitrag zu einer zukunftsfähigen Gesellschaft stärken.

Allgemeine Informationen

B1: Grundlegende Informationen

Grundlegende Informationen zum Nachhaltigkeitsbericht:

Modulwahl	Basis- und Zusatzmodul
Berichtsform	Einzelberichterstattung
Berichtszeitraum	01.01.2025 - 31.12.2025

Grundlegende Informationen zum Unternehmen:

Rechtsform	Eingetragener Verein (Gemeinnützig)
Verbands-zugehörigkeit	• Bundesvereinigung Lebenshilfe e.V. • Lebenshilfe Nordrhein-Westfalen e.V. • Bundesverband für körper- und mehrfachbehinderte Menschen e.V. (bvkm) • Landesverband für Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung NRW e.V. (lvkm) • Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband – Gesamtverband e.V. • Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband – Landesverband NRW e.V.
NACE-Code	Die Lebenshilfe Heinsberg lässt sich aufgrund des breiten Leistungsspektrums in drei Hauptbereiche einordnen: **85.1** Kindergärten und Vorschulen **87.30** Wohnheime für Senioren und Menschen mit Behinderung **88.10** Soziale Betreuung von älteren Menschen und Menschen mit Behinderung
Bilanzsumme	68.457.555,22 €
Umsatzerlöse	90.686.885,37 €
Beschäftigte (in FTE)	781 zum Stichtag 31.12.2025 (inkl. Praktikanten und Auszubildende)
Ehrenamtler (in Köpfen)	230 zum Stichtag 31.12.2025
Freiwilligendienst-leistende (in Köpfe)	18 zum Stichtag 31.12.2025

Land der Hauptgeschäftstätigkeit	Deutschland
Standorte	Die Anschriften sowie Geodaten der verschiedenen Standorte können der nachfolgenden Tabelle entnommen werden. *Einschränkung*: Die Daten sensibler Einrichtungen werden bewusst reduziert und auf Gemeindeebene verallgemeinert, um die Sicherheit und Privatsphäre der Betroffenen zu gewährleisten.

Bereich: Arbeit und Bildung					
Einrichtung	**Adresse**	**PLZ**	**Stadt**	**Land**	**Geolokalisierung (Koordinaten)**
Museumscafé Samocca	Hochstr. 19	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05991269888141, 6.092500126605892
Museumscafé Samocca Abfüll- und Verpackungsarbeiten	Hochstr. 31	52525	Heinsberg	Deutschland	51.06055246602342, 6.092561010801141
Werkstätten - Betrieb 1	Richard-Wagner-Str. 5	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055874647690494, 6.156079427434351
Werkstätten - Betrieb 1 Metallverarbeitung und Schreinerei	Händelstr. 2	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055606595204175, 6.1545563252386675
Werkstätten - Betrieb 2	Richard-Wagner-Str. 8	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05539850148859, 6.157021699919146
Werkstätten - Betrieb 2 Berufsbildungs- und manueller Bereich	Parkstr. 26	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05441289682362, 6.156762835234385
Werkstätten - Betrieb 2 Betriebsrat, Oase, Schwerbehindertenvertretung	Parkstr. 26a	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05458218632547, 6.157484680428064
Werkstätten - Betrieb 3	Borsigstr. 86a	52525	Heinsberg	Deutschland	51.06596239737783, 6.122724097771525
Werkstätten - Betrieb 4	Brüsseler Allee 18a	41812	Erkelenz	Deutschland	51.06355591213234, 6.309957470679994

Bereich: Kinder und Jugend					
Einrichtung	**Adresse**	**PLZ**	**Stadt**	**Land**	**Geolokalisierung (Koordinaten)**
Autismuszentrum KompASS	Bahnhofstr. 127	52538	Gangelt	Deutschland	51.009605405805594, 6.058884909450572
	Richard-Wagner-Str. 5	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055874647690494, 6.156079427434351

Büro Triangel; Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)	Grebbener Str. 10a	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05420758213872, 6.137388189711357
Familienzentren Triangel	Alter Klauser Kirchweg 20	52525	Waldfeucht	Deutschland	51.09031480514142, 6.024451001024642
	Diebsweg 50	41836	Hückelhoven	Deutschland	51.073591455981834, 6.191458408095198
	Im Hofbruch 17	52525	Heinsberg	Deutschland	51.050312879416005, 6.139088106596717
	Robert-Koch-Str. 21	52511	Geilenkirchen	Deutschland	50.97422077237107, 6.108900724163412
Interdisziplinäre Frühförder- und Beratungsstellen (IFF)	Issumer Ring 9	41812	Erkelenz	Deutschland	51.08372248280539, 6.2973767902569975
	Im Hofbruch 17	52525	Heinsberg	Deutschland	51.050312879416005, 6.139088106596717
	Rathausplatz 6	52531	Übach-Palenberg	Deutschland	50.91919280029498, 6.118160755187377
	Richard-Wagner-Str. 5	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055874647690494, 6.156079427434351
Kindertagesstätte Triangel	Emscherstr. 1	52511	Geilenkirchen	Deutschland	50.960314953701435, 6.138880392735819
Schulassistenz	Händelstr. 1b	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055845637206644, 6.153723434487597
Therapiepraxis	Richard-Wagner-Str. 5	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055874647690494, 6.156079427434351
	Im Hofbruch 15	52525	Heinsberg	Deutschland	51.050312879416005, 6.139088106596717

Bereich: Wohnen und Freizeit					
Einrichtung	**Adresse**	**PLZ**	**Stadt**	**Land**	**Geolokalisierung (Koordinaten)**
Ambulant unterstütztes Wohnen (AuW)	Am Bongert 13	41812	Erkelenz	Deutschland	51.08362095468729, 6.326916183351827
	Andreasstr. 9	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05325096964798, 6.1329594650378
	Bahnhofstr. 125	52538	Gangelt	Deutschland	51.009791346177956, 6.058872778938523
	Emscherstr. 15	52511	Geilenkirchen	Deutschland	50.960677475034835, 6.1376198462545615
	Freiheiderstr. 122	41844	Wegberg	Deutschland	51.144089075792195, 6.285174146193571
	Issumer Ring 8	41812	Erkelenz	Deutschland	51.083823106761706, 6.2973685039424545
	Kreuzherrenstr. 15	41844	Wegberg	Deutschland	51.13991205844448, 6.2797194978688236
	Schleidener Aue 4	52525	Heinsberg	Deutschland	51.057960575394, 6.0931808976272945
	Sittarderstr. 30	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05800457923048, 6.087496246799713
	Xantener Allee 22a	41812	Erkelenz	Deutschland	51.08386939385792, 6.2975241275337055
Ambulant unterstütztes Wohnen intensiv (AuWi)	Bahnhofstr. 127 - 129	52538	Gangelt	Deutschland	51.009791346177956, 6.058872778938523
	Emscherstr. 15	52511	Geilenkirchen	Deutschland	50.960677475034835, 6.1376198462545615
	Franz-Eifler-Str. 12	52525	Heinsberg	Deutschland	51.06632614135742, 6.091922760009766
	Issumer Ring 8	41812	Erkelenz	Deutschland	51.083823106761706, 6.2973685039424545

	Südpromenade 3	41812	Erkelenz	Deutschland	51.0776489238895, 6.312620340193099
	Wilhelmstr. 6	41812	Erkelenz	Deutschland	51.07741968445952, 6.312395892840556
	Valkenburgerstr. 37, 37a, 37b, 39, 39a, 39b	52525	Heinsberg	Deutschland	51.06213370216835, 6.104056988488665
Büro Wohnen	Boos-Fremery-Str. 62	52525	Heinsberg	Deutschland	51.058195153126626, 6.143433157392134
EUTB (Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung)	Jülicher Str. 13	41836	Hückelhoven	Deutschland	51.04985759237563, 6.225748121460344
Familien unterstützender Dienst und Ehrenamtskoordination	Richard-Wagner-Str. 5	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055874647690494, 6.156079427434351
KoKoBe (Koordinierungs-, Kontakt und Beratungsstelle)	Parkstr. 22a	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055624189869675, 6.154543086693888
Pflegedienst	Sittarderstr. 30	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05800457923048, 6.087496246799713
Seniorentreff	Bahnhofstr. 41	41844	Wegberg	Deutschland	51.14271252366931, 6.278315104235866
	Bahnhofstr. 127	52538	Gangelt	Deutschland	51.009791346177956, 6.058872778938523
	Sittarderstr. 30	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05800457923048, 6.087496246799713
Wohnstätten/ Besondere Wohnformen	Am Saeffelbach 8	52538	Selfkant	Deutschland	51.027478281348486, 5.937223017552467
	Bahnhofstr. 125	52538	Gangelt	Deutschland	51.009687329760105, 6.05864348231386
	Forster Weg 28b	41849	Wassenberg	Deutschland	51.09977882788783, 6.1489667694898476
	Freiheitsstr. 37	41372	Niederkrüchten	Deutschland	51.21581862944986, 6.162243229952559

	Geilenkirchener Str. 22	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05747586143554, 6.092648069289321
	Heerlener Str. 2	52531	Übach-Palenberg	Deutschland	50.92202558526779, 6.058510809410207
	Heinsberger Str. 71-73	41844	Wegberg	Deutschland	51.12421981394383, 6.193798926928462
	Limburger Str. 46	41849	Wassenberg	Deutschland	51.09256138370189, 6.157339586079586
	Stapper Str. 60	52525	Heinsberg	Deutschland	51.078892324873785, 6.081766920056999
	Südpromenade 3	41812	Erkelenz	Deutschland	51.07761866123632, 6.31246843321625
Wohnprojekt ASSE (Intensiv pädagogische Wohn-gruppe für Kinder und Jugendliche mit Autismus)	Haarener Str.	52525	Waldfeucht	Deutschland	51.08747752881368, 6.01263521274693
	In der Gracht	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05668794436616, 6.087902048766862

Übergreifende Einrichtungen					
Einrichtung	**Adresse**	**PLZ**	**Stadt**	**Land**	**Geolokalisierung (Koordinaten)**
Multifunktionsgebäude	Parkstr. 26	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05441289682362, 6.156762835234385
Parkplatz Oberbruch	Parkstr. 32	52525	Heinsberg	Deutschland	51.05379162937936, 6.157794673123696
Halle Lengersdorf (Lagerhalle/Kunstraum)	Parkstr. 28	52525	Heinsberg	Deutschland	51.054276846123464, 6.157161988790496
Zentrale Verwaltung	Richard-Wagner-Str. 5	52525	Heinsberg	Deutschland	51.055874647690494, 6.156079427434351
Grundstücke Oerather Mühlenfeld	Noch nicht vergeben	41812	Erkelenz	Deutschland	51.08518431491468, 6.292558525995791

C1: Geschäftsmodell und Nachhaltigkeit

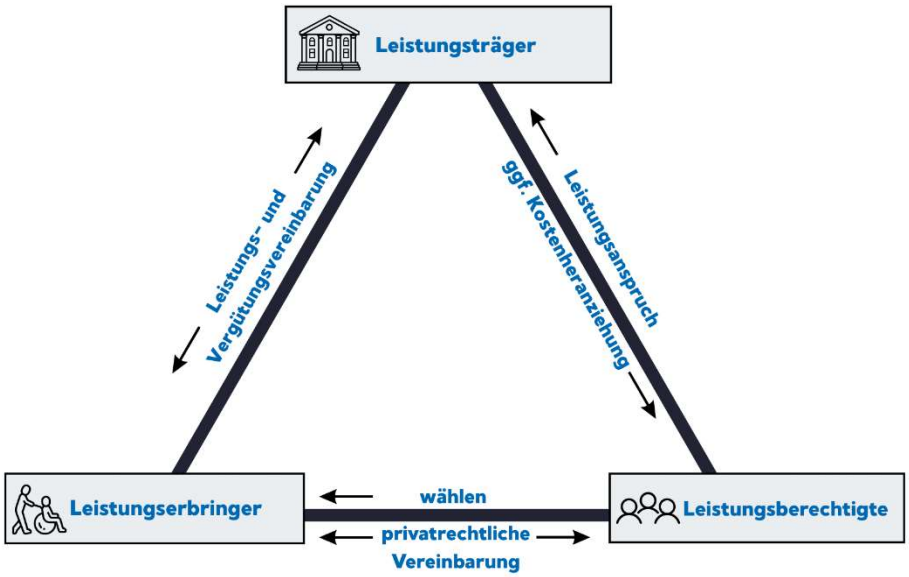
Im Folgenden werden die Kernelemente des Geschäftsmodells sowie der strategischen Ausrichtung dargestellt.

1) Wesentliche Angebote und Dienstleistungen

Aufgabe und Zweck der Lebenshilfe Heinsberg ist die Interessenvertretung und Förderung aller Maßnahmen und Einrichtungen, die eine wirksame Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung aller Altersstufen aus dem Kreis Heinsberg und Umgebung zum Inhalt haben. Dazu gehören insbesondere Frühförderung und frühe Hilfen, Kindertagesstätten und Familienzentren, Wohnangebote, ambulante und offene Hilfen, Werkstätten sowie Beratung und Bildungsangebote. Die Maßnahmen und Einrichtungen zielen darauf ab, Teilhabe und Inklusion in allen Lebensbereichen zu ermöglichen. Aktuell begleitet, unterstützt und fördert die Lebenshilfe Heinsberg zirka 2.000 Menschen mit Behinderung.

2) Wesentliche Märkte

Die Leistungserbringung erfolgt primär regional im Kreis Heinsberg.



Der „Markt“ der Eingliederungshilfe funktioniert anders als ein klassischer Markt und bewegt sich leistungsrechtlich im Rahmen des SGB IX. Leistungserbringer wie die Lebenshilfe Heinsberg agieren in einem Dreiecksverhältnis (siehe Abbildung): Sie schließen Vereinbarungen mit Leistungsträgern über Vergütungs- und Leistungsumfang ihrer Angebote und stehen gleichzeitig in direktem Kontakt zu den leistungsberechtigten Menschen, die ihre Angebote auswählen und nutzen. Damit erbringen sie ihre Leistungen faktisch gegenüber zwei Parteien – dem Leistungsträger und dem Leistungsberechtigten. Die Nachfrage entsteht somit nicht nur durch individuelle Entscheidungen, sondern auch durch gesetzliche Vorgaben und öffentliche Finanzierung. Für Leistungserbringer ist es deshalb schwierig, sich einem Markt klar zuzuordnen.

Der produktionelle Bereich der Werkstätten lässt sich vorrangig dem B2B-Markt zuordnen. Geschäftskunden erteilen unserer Produktion Arbeitsaufträge, bei denen es sich häufig um einzelne Fertigungsschritte innerhalb größerer Produktionsprozesse handelt. Punktuell werden hier auch Produktionsleistungen gegenüber Privatpersonen erbracht.

Klassische Vertriebswege spielen aufgrund der vorangegangenen Erklärung insgesamt eine untergeordnete Rolle.

3) Wichtigste Geschäftsbeziehungen

- Die wichtigsten Geschäftsbeziehungen lassen sich in folgende Gruppen gliedern:
  - Menschen mit Behinderung
  - Angehörige / gesetzliche Betreuer
  - Vereinsmitglieder
  - Kosten- und Leistungsträger
  - Produktionskunden
  - Lieferanten (siehe hierzu untenstehende Auflistung)
  - Kooperationspartner
  - Wohlfahrtsverbände
  - Fördermittelgeber
  - Banken und Versicherungen
  - Politik
- Hauptlieferanten: In der folgenden Übersicht ist die Anzahl unsere Hauptlieferanten aufgeteilt nach geographischer Lage dargestellt. Zusätzlich werden die wichtigsten Sektoren abgebildet.

Geschätzte Anzahl von Lieferanten	Geographische Lage	Sektoren
110*	Deutschland	Zubringerdienste; Automobilindustrie; Betriebsausstattung; Ver- und Entsorgung; Handel; Hygiene; Gesundheit & Soziales; Handwerk & Technik; IT & Telekommunikation; Lebensmittel; Medienbranche; Öffentliche Verwaltung; Reinigungsdienste; Touristik & Mobilität; Sonstige Dienstleister
1*	Belgien	Medienbranchen

* ***Anmerkung zur Lieferantenzahl****:* Zur Identifizierung wesentlicher Lieferanten innerhalb unserer Wertschöpfungskette wurde eine quantitative Schwelle basierend auf dem jährlichen Einkaufsvolumen definiert. Für 2025 wurden alle Lieferanten mit einem Mindestvolumen von 10.000 € berücksichtigt, da diese von zentraler Bedeutung für unsere operative Tätigkeit sind. Online-Marktplätze (insbesondere Amazon) wurden aufgrund mangelnder Transparenz der Drittanbieter aus der geografischen Zuordnung ausgeschlossen. Dem Unternehmen ist bewusst, dass über diese Kanäle auch Bezüge aus Drittländern stattfinden können.

4) Schlüsselelemente der Nachhaltigkeitsstrategie

Der Vorstand und Aufsichtsrat haben Ende 2024 eine Nachhaltigkeitsstrategie für die Lebenshilfe Heinsberg entwickelt. Als erster Schritt ist die Erstellung eines freiwilligen Nachhaltigkeitsberichts nach dem VSME-Standard vorgesehen. Des Weiteren umfasst die Strategie folgende Ziele:

1. Ressourcenschonendes Wirtschaften

Ziel ist ein verantwortungsvoller und effizienter Einsatz der betrieblichen Ressourcen unter Berücksichtigung ökologischer und ökonomischer Aspekte.

2. Positionierung als nachhaltiger und attraktiver Arbeitgeber

Durch gezielte Maßnahmen zur Akquise, Bindung und Gesunderhaltung von Angestellten, wird eine langfristig stabile und qualifizierte Personalstruktur sichergestellt.

3. Positionierung als nachhaltiger und attraktiver Dienstleister/Lieferant

Dienstleistungen und Produktionsprozesse werden ressourcenschonend, sozial verantwortlich und unter Einhaltung aller relevanten Vorschriften erbracht.

4. Sicherstellung einer regelkonformen Unternehmensführung

Bestehende Steuerungsinstrumente werden kontinuierlich überprüft und weiterentwickelt sowie bei Bedarf um zusätzliche Instrumente ergänzt.

5. Sicherstellung der Gesundheit von Klienten

Die Förderung von Gesundheit und Lebensqualität von Klienten steht im Mittelpunkt aller Maßnahmen.

Welche Maßnahmen derzeit zur Umsetzung dieser Strategie ergriffen werden, lässt sich dem Berichtspunkt C2 (VSME Abs. 48) entnehmen.

B2: Verfahrensweisen, Richtlinien und künftige Initiativen für den Übergang zu einer nachhaltigeren Wirtschaft

Nachhaltigkeits-thema	Bestehen Praktiken, Richtlinien und/oder zukünftige Initiativen?	Sind diese öffentlich zugänglich?	Zielvorgaben vorhanden?
Ökologische Umwelt Umwelt, Klimawandel und Ressourcen	Ja	Nein (nur intern)	Ja
Kreislaufwirtschaft	Ja	Nein (nur intern)	Ja
Eigene Belegschaft	Ja	Nein (nur intern)	Ja
Mensch mit Behinderung	Ja	Nein (nur intern)	Ja
Unternehmens-führung	Ja	Nein (nur intern)	Ja

C2: Beschreibung der Verfahrensweisen, Richtlinien und künftigen Initiativen für den Übergang zu einer nachhaltigeren Wirtschaft

Nachhaltigkeits-thema	Beschreibung der Verfahrensweisen, Richtlinien und/oder künftigen Initiativen	Beschreibung der Ziele	Höchste verantwortliche Personalebene
Ökologische Umwelt Umwelt, Klimawandel und Ressourcen	• Hierzu lässt sich eine Vielzahl von Maßnahmen benennen. Um einen besseren Lesefluss sicherzustellen, werden diese unterhalb der Tabelle aufgelistet*	• Wir sind eine lernende Organisation, deren Strukturen und Prozesse sich bedarfs- und zukunftsorientiert weiterentwickeln. • Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen verantwortungsvoll und wirksam ein.	Vorstand
Kreislaufwirtschaft	• Bereitstellung geeigneter Mülltrennungssysteme für unterschiedliche Abfallarten in den verschiedenen Einrichtungen. • Sensibilisierung der Angestellten, Mitarbeiter und Klienten für richtige Mülltrennung (Unterstützung durch Piktogramme auf Abfallbehältern). • Teile der Holzabfälle unserer Schreinerei werden als Brennholz genutzt oder zu Kaminholzanzündern weiterverarbeitet. • Sägespäne werden zukünftig brikettiert und als Brennstoff weiter verwertet. • Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie. • Printmedien und Werbeartikeln werden bevorzugt auf Basis von recycelten und umweltfreundlichen Materialen bestellt. • Mehrwegsystem in unseren Cafés durch Coffee-to-go-Becher.	• Wir sind eine lernende Organisation, deren Strukturen und Prozesse sich bedarfs- und zukunftsorientiert weiterentwickeln. • Prozesse und Dokumentenmanagement sind digitalisiert.	Vorstand

Eigene Belegschaft	• Gezielte Personalentwicklung und Einführung eines zentralen Fortbildungsmanagements. • Erstellung eines Konzepts zur Nachwuchskräfteförderung. • Förderung von Diversität und Gleichberechtigung. • Vielfältiges Angebot zur Betrieblichen Gesundheitsförderung. • Gewaltschutzkonzepte und -beauftragte. • Optional besteht die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten.	• Bedarfsgerechte Fortbildungen werden angeboten und wahrgenommen. • Die Angestellten sind den Anforderungen entsprechend qualifiziert. • Schulung der Führungskräfte zur Förderung der Diversität und Gleichberechtigung in Teams. • Attraktive Angebote rund um die Gesundheitsförderung werden angeboten. • Verbesserung der Work-Life-Balance. • Die Angestelltenzufriedenheit ist gestärkt und wir sind ein attraktiver Arbeitgeber.	Leitung Personal
Mensch mit Behinderung	• Stärkung von Teilhabe, Inklusion und Selbstvertretung. • Abbau von Barrieren. • Angebot vielfältiger, bedarfsgerechter Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen: Frühförderung und frühe Hilfen, Kindertagesstätten und Familienzentren, Wohnangebote, ambulante und offene Hilfen, Werkstätten sowie Beratung und Bildungsangebote. • Gewaltschutzkonzepte und -beauftragte. • Stetige Weiterentwicklung und Anpassung des Angebots. • Interessenvertretung (z.B. gegenüber Politik).	• SGB IX §90 Abs. 1: Aufgabe der Eingliederungshilfe ist es, Leistungsberechtigten eine individuelle Lebensführung zu ermöglichen, die der Würde des Menschen entspricht und die volle, wirksame und gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu fördern. Die Leistung soll sie befähigen, ihre Lebensplanung und -führung möglichst selbstbestimmt und eigenverantwortlich wahrnehmen zu können. *Darüber hinaus werden folgende eigene Zielsetzungen verfolgt:* • Unsere Angebote und Dienstleistungen sind bedarfsgerecht und werden von Menschen mit Behinderung und Zugehörigen nachgefragt und genutzt. • Wir halten vielfältige, personenzentrierte Arbeits-, Bildungs- und Qualifizierungsangebote vor. • Wir erbringen nachweislich wirksame Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben. • Wir leben Gewaltschutz.	Vorstand

Unternehmens-führung	• Die Unternehmensführung handelt ausschließlich satzungs- und geschäftsordnungskonform. • Einhaltung des Corporate Governance Kodex der Lebenshilfe Bundesvereinigung. • Kontrollinstrumente: Qualitäts-, Beschwerde- und Risikomanagement sowie Controlling. • Internen Meldestelle nach Hinweisgeberschutzgesetz • Vorgaben zur Arbeitssicherheit sowie Festlegung eines Arbeitssicherheitsbeauftragten. • Aktualisierung der Führungsgrundsätze. • Verankerung der nachhaltigen Ausrichtung im Leitbild. • Aufbauorganisation mit eindeutig definierten Zuständigkeiten und Kommunikationswegen. • Mitgliedschaft in verschiedenen Verbänden auf Landes- und Bundesebene (siehe B1).	• Gesetzliche Vorgaben, Richtlinien und Verträge sind eingehalten. • Die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität sind gesichert und werden kontinuierlich verbessert. • Die Führungsgrundsätze sind entwickelt. • Wir leben eine transparente Kommunikations- und Feedbackkultur. • Für die Leistungsträger sind wir ein transparenter und zuverlässiger Partner. • Wir sind ein zuverlässiger, leistungsstarker und innovativer Wirtschaftspartner.	Vorstand

***** Ergänzung zu: **Ökologische Umwelt** (Umwelt, Klimawandel und Ressourcen):

Energie	• **Investitionsplanung mit nachhaltiger Ausrichtung:** Begehung aller Einrichtungen im Rahmen der jährlichen Investitionsplanung mit Fokus auf energetische Sanierungen. • **Energieaudit**: Alle 4 Jahre inkl. Umsetzung wirtschaftlich tragbarer und sinnvoller Maßnahmen. • **Ausbau Photovoltaikanlagen:** 4 Anlagen an verschiedenen Standorten in Betrieb; Weitere Anlagen in Planung. • **Effiziente Beleuchtungssysteme**: Schrittweise, flächendeckende Umrüstung auf LED-Technik sowie standardmäßige Ausstattung von Fluren und Sanitäranlagen mit Präsenzmeldern in Neubauten. • **Energieeffiziente Elektrogeräte**: Es werden vorrangig Geräte mit hoher Energieklasse beschafft. • **Verbesserte Überwachung Energieverbrauch**: Integration eines Energiemanagement-Moduls in die bestehende Facility Management-Software. • **Beratung und Sensibilisierung**: Durchführung regelmäßiger Energieberatungen in den Einrichtungen durch das Facility Management. Zur Sensibilisierung und Förderung der alltäglichen Umsetzung wurden Merkplakate erstellt, die in den Einrichtungen aushängen.

Klimaanpassung	• **Planung und Umsetzung von Klimaanpassungsmaßnahmen** • **Klimaanpassungskonzept**: Wurde 2024 erstellt und ins QM-System eingebunden. • **Arbeitsanweisungen Hitzeschutz:** In den verschiedenen Einrichtungen werden/wurden Arbeitsanweisungen zur Ergreifung von Hitzeschutzmaßnahmen in den Sommermonaten erstellt. • **Hilfsmittel Hitzeschutz**: Ausbau natürlicher Beschattung; Nachrüstung von externem Sonnenschutz an stark betroffenen Räumlichkeiten (z.B. Sonnensegeln, Raffstoreanlagen, Sonnenschutzfolien); Entsiegelung von Pflasterflächen und Förderung von Begrünungen; Ausstattung mit Ventilatoren. • **Schaffung von Klimaoasen:** In unseren besonderen Wohnformen und den Werkstätten werden zentrale Orte geschaffen, an denen sich bei Bedarf abgekühlt werden kann. • **Energetische Gebäudesanierung**: Sukzessive Sanierung der Gebäudehülle unserer Bestandsobjekte (bspw. Verstärkte Wärmedämmung; Austausch Einfachverglasung gegen aktuelle Standards). • **Klimaangepasste Neubauten**: Berücksichtigung klimarelevanter Maßnahmen in Neubauprojekten. • **Optimierung der Regeltechnik von Lüftungs- und Kühlanlagen.** • **Kühlgeräte:** Umweltfreundliche Kühlgeräte werden aktuell in verschiedenen Einrichtungen getestet. • **Kühlung durch Grundwasser**: In den Räumlichkeiten des Lebenshilfe-Centers in Oberbruch. • **Klimaprojekte und -unterricht:** In unseren Familienzentren und unserem Berufsbildungsbereich der Werkstätten werden einzelne Nachhaltigkeitsthemen in Form von Projekten und Unterricht aufgegriffen.

Ressourcen-schonung	• **Trinkwasserversorgung**: Leitungsgebundene Wasserspender in allen Werkstätten, Familienzentren und einigen besonderen Wohnformen zur Reduktion von Plastik und zur Sicherstellung ausreichender Flüssigkeitsversorgung.
	• **Wasserverbrauchsreduzierung im Sanitärbereich**: Start/Stopp-Armaturen verhindern übermäßigen Wasserverbrauch.
	• **Abfallvermeidung durch Großgebinde**: Einsatz nachfüllbarer Seifen- und Reinigungsmittelspender sowie Bezug in Großgebinden.
	• **Digitalisierung**: Stetige Verringerung des Papier- und Hilfsmittelverbrauchs durch die fortschreitende digitale Transformation.
	• **Förderung nachhaltiger Mobilität**:
	  • Aktuell 12 E-Autos im Fuhrpark.
	  • Ausbau von E-Mobilität und Diensträdern.
	  • Bezuschussung des Jobtickets für alle Angestellten sowie Mitarbeitende der Werkstätten.
	  • Im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung: Möglichkeit zum Dienstradleasing.

	• **Regionaler Lebensmittelbezug**: Unsere Großküchen und Cafés arbeiten - unter Abwägung von Qualität und Wirtschaftlichkeit - bevorzugt mit regionalen Lieferanten zusammen. • **Frischegehalt**: Obst, Gemüse und Fleisch werden möglichst frisch und wenig verarbeitet eingekauft. • **Reduzierung von Speiseresten**: Durch rezepttreue Zubereitung und genaue Mengenplanung werden Speiseabfälle auf ein Mindestmaß reduziert.

Umwelt

B3: Energie und Treibhausgasemissionen

Eingrenzung der Berichtswerte: Bei der Ermittlung des Energieverbrauchs und der Treibhausgasemissionen wurden ausschließlich Verbräuche berücksichtigt, die innerhalb der operativen Kontrolle der Lebenshilfe Heinsberg liegen. Nicht einbezogen wurden jene Mengen, die dem eigenverantwortlichen Verbrauch von Mietern oder Klienten zuzuordnen sind - beispielsweise in ambulant unterstützten Wohnformen.

Fuhrparkverbräuche: Die Strom- und Kraftstoffverbräuche von Dienstfahrzeugen mit zusätzlicher privater Nutzungsmöglichkeit wurden vollständig berücksichtigt. Die Verbräuche sind in hohem Maße dienstlich bedingt, es werden keine offiziellen Fahrtenbücher zur Abgrenzung der privaten Nutzung geführt und die anfallenden Kosten werden vom Unternehmen erstattet. Eine Nichtberücksichtigung würde den tatsächlichen Energieverbrauch des Unternehmens deshalb zu niedrig ausweisen.

Schätzwerte: Soweit Verbrauchsdaten für das Berichtsjahr 2025 nicht direkt ermittelt werden konnten, wurden diese auf Basis der Vorjahresdaten geschätzt.

Energieverbrauch

	Erneuerbare Energien [MWh]	**Nicht-erneuerbar [MWh]**	**Gesamt [MWh]**
Stromverbrauch			
Fremdbezug		1.801,04	1.801,04
Selbst erzeugt	119,09		119,09
Wärmeversorgung			
Brennstoffe (Erdgas, Erdöl)		3.538,72	3.538,72
Fernwärme		120,58	120,58
Fuhrpark			
Benzin		50,11	50,11
Diesel		703,03	703,03
Gesamt	**119,09**	**6.434,61**	**6.553,70**

Scope 1 & Scope 2 Treibhausgasemissionen

Scope	**Emissionen [tCO_2e]**
Scope 1	681,94
Scope 2 (standortbasiert)	728,06
Gesamt	**1.410,00**

Die Berechnung der Treibhausgasemissionen folgt den Vorgaben des GHG Protocols. Zur Berechnung der Emissionswerte wurde auf Emissionsfaktoren des Umweltbundesamtes (Stand 28.02.2026 mit Bezugsjahr 2024) zurückgegriffen.

Auf die Ermittlung der Scope 3-Emissionen wurde nach unternehmensspezifischer Relevanzprüfung bewusst verzichtet, da eine verlässliche Ermittlung der vor- und nachgelagerten Emissionen derzeit nur mit unverhältnismäßigem Erhebungsaufwand möglich wäre. Zudem findet ein Großteil der erbrachten Leistungen im Dienstleistungssektor statt, wodurch die Scope-3-Emissionen zu vernachlässigen sind.

Treibhausgas-Intensität

THG-Intensität	0,00001555 tCO_2e / € Umsatz

C4: Klimarisiken

Risiko	Kurze Beschreibung	Zeit-horizont	Einfluss	Maßnahmen
Hitzewellen	Personal und Klientel leiden unter starker Hitze, wodurch normaler Betriebsablauf gestört wird. Ggf. gesundheitliche Risiken für vulnerable Gruppen. Außerdem Unzufriedenheit bei Personal und Klientel.	Mittelfristig	Mittel	Beschattungen; Kühlungen durch Grundwasser; Beachtung von Beschattung und modernen Bauweisen bei Neubauten; Sensibilisierung zum richtigen Lüftverhalten; Erstellung eines Klimaanpassungskonzept sowie Arbeitsanweisungen zum Umgang mit Hitzeperioden
Andere Extremwetterereignisse	Extreme Wetterereignisse wie Sturm, Hagel, Hochwasser oder Schnee können den geregelten Betriebsablauf stören und zu Unfällen und Gefahren für Angestellte und Klientel führen.	Mittelfristig	Mittel	Versicherungen; Krisenmanagement

B6: Wasser

Standort	Wasserentnahme [m^3]	Wasserverbrauch [m^3]
Alle Standorte	29.294,5	Es liegt kein erheblicher Wasserverbrauch vor.
Standorte in Gebieten mit hohem Wasserstress	29.294,5	

Eingrenzung der Berichtswerte: Bei der Ermittlung der Wasserentnahme wurden ausschließlich Verbräuche berücksichtigt, die innerhalb der operativen Kontrolle der Lebenshilfe Heinsberg liegen. Nicht einbezogen wurden jene Mengen, die dem eigenverantwortlichen Verbrauch von Mietern oder Klienten zuzuordnen sind - beispielsweise in ambulant unterstützten Wohnformen.

B7: Ressourcennutzung, Kreislaufwirtschaft und Abfallmanagement

Das Unternehmen wendet Grundsätze der Kreislaufwirtschaft an	Ja. Die spezifischen Maßnahmen lassen sich dem Berichtspunkt C2 (VSME Abs. 48) entnehmen.

Schlüssel	Abfallart	Gesamt	Recycling oder Wiederverwertung	Der Entsorgung zugeführte Abfälle
Ungefährlich				
020204	Schlämme aus betriebseigener Abwasserbehandlung	31,50 m³	31,50 m³	
150101	Verpackung aus Papier und Pappe	76,68 t	76,68 t	
150102	Verpackungen aus Kunststoff	9,95 t	9,95 t	
150103	Verpackungen aus Holz	55,48 t	55,48 t	
150106	Gemischte Verpackungen	0,73 t	0,73 t	
170107	Beton, Ziegel, Fliesen und Keramik	28,79 t	28,79 t	
170201	Holz	12,34 t	12,34 t	
170405	Eisen- und Stahl	54,87 t	54,87 t	
170504	Boden und Steine mit Ausnahme derjenigen, die unter 170503 fallen	44,05 t	44,05 t	
170904	Gemischte Bauabfälle	0,20 t	0,20 t	
180104	Abfälle, an deren Sammlung und Entsorgung aus infektionspräventiver Sicht keine besonderen Anforderungen gestellt werden (z.B. Wäsche, Windeln)	22,97 t		22,97 t
200108	Biologisch abbaubare Küchen- und Kantinenabfälle	41,40 t	41,40 t	
200125	Speiseöle und -fette	0,44 t	0,44 t	
200201	Biologisch abbaubare Abfälle/Grünabfälle	173,74 t	173,74 t	
200301	Gemischte Siedlungsabfälle	188,29 t		188,29 t
200307	Sperrmüll	0,97 t		0,97 t
Gesamt Ungefährlich [t]		**710,89 t**	**498,67 t**	**212,22 t**
Gesamt Ungefährlich [m³]		**31,50 m³**	**31,50 m³**	**0,00 m³**

Gefährlich				
160601*	Bleibatterien	0,17 t	0,17 t	
200121*	Leuchtstoffröhren	0,14 t	0,14 t	
200133*	Gemischte Batterien und Akkumulatoren	0,06 t	0,06 t	
Gesamt Gefährlich [t]		**0,37 t**	**0,37 t**	**0,00 t**

Gesamte Abfallmengen [t]	**711,26 t**	**499,04 t**	**212,22 t**
Gesamte Abfallmengen [m³]	**31,50 m³**	**31,50 m³**	**0,00 m³**

Weiterführende Informationen:
Die unter B7 berichteten Abfallmengen umfassen sowohl betriebseigene Abfälle als auch Abfälle, die durch Kundinnen und Kunden anfallen und unsererseits einer Verwertung oder Entsorgung zugeführt werden.

Zudem ist die Ermittlung der erzeugten Mengen einzelner Abfallarten nur eingeschränkt möglich. Papier- und Kunststoffverpackungen, die über die kommunale Sammlung beziehungsweise die Dualen Systeme entsorgt werden, werden nicht separat erfasst oder gewogen. Für diese Abfallströme können folglich keine belastbaren Mengenangaben gemacht werden.

Materialstrom:

In der Holz- und Metallverarbeitung unserer Werkstätten kommt es jährlich zu erheblichen Materialflüssen. Im Folgenden wird der Massenstrom der verwendeten Ressourcen dargelegt.

Material	Verbrauchsmenge 2025
Holz	488 m³
Metall (Stahl, Aluminium)	152 t

Soziales

B8: Eigene Belegschaft – Allgemeine Merkmale

Art des Vertrags	**Zahl der Beschäftigten (Kopfzahl)**
Befristeter Vertrag	283
Unbefristeter Vertrag	914
Arbeitnehmer Gesamt	1.197

Geschlecht	**Zahl der Beschäftigten (Kopfzahl)**
Weiblich	890
Männlich	307
Divers	0
Nicht angegeben	0
Arbeitnehmer gesamt	1.197

Fluktuationsquote 2025	13,80

Weiterführende Informationen: Bei der Berechnung der Fluktuationsquote wurden Auszubildende und Praktikanten außer Betracht gelassen, da hier regelmäßige vorhersehbare Abgänge stattfinden, die das Ergebnis verzerren würden.

C5: Zusätzliche (allgemeine) Merkmale der Belegschaft

Geschlechterverhältnis Führungsebene

Führungsebene unterhalb des Vorstands (w:m)	8:8 = 1
Alle Führungsebenen (w:m)	46:29 = 1,59

Anzahl Fremdarbeitskräfte

Anzahl Selbständige	0
Anzahl Zeitarbeitskräfte	2
Gesamt	**2**

B9: Arbeitssicherheit und Gesundheit

Meldepflichtige Arbeitsunfälle

Anzahl der meldepflichtigen Arbeitsunfälle	40
Quote der meldepflichtigen Arbeitsunfälle (pro 100 FTE)	5,05

Todesfälle

Todesfälle infolge von Arbeitsunfällen oder arbeitsbedingten Erkrankungen	0

B10: Vergütung, Tarifverträge und Schulungen

Vergütung

Alle Arbeitnehmenden erhalten einen Arbeitslohn der gleich oder höher als der nationale Mindestlohn gem. Mindestlohngesetz ist.	Ja

Gender Pay Gap

Prozentuales Lohngefälle zwischen weiblichen und männlichen Beschäftigten	15,36 %

Tarifverträge

Tarifbindung	0 %

Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen

Anzahl der durchschnittlich durchgeführten Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen nach Geschlechtern.

Geschlecht	Gesamte Fortbildungsstunden 2025	Köpfe 2025	Durchschnittliche Fortbildungsstd. /Kopf
Weiblich	6.599,18	890	7,41
Männlich	2.499,12	307	8,14
Gesamt	9.098,30	1.197,00	7,60

C6: Zusätzliche Angaben zur eigenen Belegschaft – Menschenrechtspolitik und -verfahren

Verhaltenskodex/Richtlinien zur Einhaltung der Menschenrechte für die eigenen Arbeitskräfte vorhanden?	Ja
Folgende Inhalte werden von den Konzepten/ Verfahren abgedeckt	• Diskriminierung • Prävention von Arbeitsunfällen • Gewaltschutzkonzepte

Beschwerdemanagement über die für die eigene Belegschaft vorhanden?	Ja
Folgende Beschwerdemechanismen können genutzt werden	• Beschwerdemanagement • Interne Meldestelle nach Hinweisgeberschutzgesetz • Gefahrenanzeigen

Governance

C8: Umsatzerlöse aus bestimmten Sektoren und Ausschluss von EU-Referenzwerten

Ist das Unternehmen von EU-Referenzwerten ausgeschlossen, die im Einklang mit dem Pariser Abkommen stehen?	Nein

C9: Geschlechtervielfalt im Leitungs- und Aufsichtsgremium

Geschlechterdiversitätsquote des Vorstands (w : m)	0 : 2 = **0** Der Vorstand ist aktuell rein männlich besetzt.
Geschlechterdiversitätsquote des Aufsichtsrats (w : m)	3 : 4 = **0,75** Der Aufsichtsrat ist aktuell mit 3 Frauen und 4 Männern besetzt.